

VAD ÄR EGENTLIGEN **HOSTING?**

MYTER OM HOSTINGBOLAG OCH HUR **TEKNISK RAPPAKALJA BLIR KUNDNYTTA!**

BALLOU

Hosting Intelligence

Ballou Hosting Intelligence

Kundtjänst: 0455-555 88
support@ballou.se
www.ballou.se

VAD ÄR HOSTING?

Ja, vad är egentligen hosting? Ballou Hosting Intelligence är som namnet säger ett hostingbolag och vi har haft förmånen att vara med i den här branschen sedan 1997. När vi säger att vi är ett hostingbolag menar vi att vi tar hand om driften av era serverlösningar och webbplatser! Vi lever i en digital värld och vikten av att allt fungerar har ofta avgörande betydelse. Er målgrupp förväntar sig att er hemsida alltid ska vara tillgänglig eller att e-handeln ska fungera problemfritt. Med dagens konkurrens på de allra flesta marknader finns inte utrymme för tekniska brister.



Hosting kan vara ett enkelt webbhotellspaket eller en molnplattform där du själv med enkelhet lägger upp din hemsida men som sedan säkert drifas på en server hos hostingbolaget. Men hosting kan också vara att du överlåter hela din IT-infrastruktur till ett företag vars spetskompetens är just att stå för en säker och kostnadseffektiv drift. Det här ger dig en möjlighet att dels få en tydlig strategi kring din IT-drift och dels att kunna koncentrera dig på din kärnverksamhet.

3 MYTER OM HOSTINGBOLAG!

Vi vill slå hål på 3 myter om hostingbolag!

"Alla som jobbar på hostingbolag pratar bara en massa teknisk rappakalja som är omöjligt för oss andra att förstå."

Vi på Ballou har lagt teknikfokus bakom oss. Det viktigaste med det vi sysslar med är att hitta och belysa kundnyttan. All ny teknik ska göra kundernas tillvaro enklare – inte tvärtom. Vi uppskattar att få vara med och utveckla våra kunder genom den biten som vi är bra på; drift.

"Det är väldigt omständligt och tidskrävande att få kontakt med supporten. Det är långa telefonköer, opersonlig hjälp och långa svarstider på mail och ärenden."

Supporten är vår stomme! Vi hjälper dig med ett personligt engagemang & bemötande. På Ballou vill vi väldigt gärna prata med dig och ser till att vi är lättillgängliga via telefon. Det finns välutvecklade ärenderutiner som gör att svarstiderna är korta. Alla hostingbolag har insett vikten av bra och lättillgänglig support!

"Så fort jag anlitar ett hostingbolag har jag inte längre någon kontroll över vart min data lagras, om någon obehörig kan övervaka och ta del av mina uppgifter och om säkerheten är tillräcklig."

Absolut driftsäkerhet är ett grundkrav för ett hostingföretag! Det är det vår verksamhet handlar om; att tillhandahålla säker drift.

Hos Ballou kan vi dessutom garantera att all lagring sker inom Sveriges gränser. Det är en väsentlig säkerhetsaspekt som många har blivit medvetna om

BALLOU - HOSTING INTELLIGENCE

Ballou levererar drifttjänster efter ditt behov - skräddarsydda driftlösningar så väl som paketerade.

Du kan välja att låta Ballou stå för din drift medan du fokuserar på din kärnverksamhet. Drifthalen är utrustad med modern teknik inom säkerhet, redundans och olika miljöaspekter.

Eller så väljer du någon av de tjänster som gör att du själv enkelt kan hantera din driftmiljö.

Ballou grundades 1997 och består idag av 19 medarbetare. Huvudkontor, drifthall och support finns i Karlskrona och dessutom finns ett försäljningskontor i Malmö.

FLEXIBEL, SÄKER OCH KOSTNADSEFFEKTIV HOSTING!

En förutsättning för effektiv hosting är virtualisering. När virtualisering slog igenom handlade det mesta om ny teknik. Idag är det en självklar del av vardagen och det viktigaste är kundnyttan. Det är svårt att motivera att investera i fysisk hårdvara och stå för all drift själv när virtualisering möjliggör mer flexibla och kostnadseffektiva driftlösningar. Bättre lösningar kan levereras på mindre yta med mindre resurspåverkan.

Verktögen för virtualisering blir enklare och effektivare hela tiden. Med dagens plattformar kan du enkelt hantera hela din driftmiljö på egen hand. Hela infrastrukturen med skalbara och lastbalanserade serverlösningar, backup och hantering av IP-adresser kan du lätt administrera med några knapptryck. Du skalar enkelt upp och ner dina servrar och betalar sedan endast för det du använder. Eftersom det heller inte innebär några ledtider så är det här en perfekt lösning för dig med skiftande behov.

FLER OCH FLER FÖRETAG MED EXTREMA DRIFTKRAV.

Fler och fler företag utvecklas till att använda internet i alla sina led och med det följer extrema driftkrav. En av våra kunder, Bemz, är ett typexempel på det

Som för många andra företag är skräddarsydd virtuell hosting en klockren leveransmodell för IT-behovet hos Bemz. Främst eftersom:

- du inte binder upp något kapital i servrar och infrastruktur.
- skalbarheten gör att du kan skala resurserna upp och ner.
- du kan fokusera på kärnverksamheten och låta Ballou ta hand om driften.

Ballou har skräddarsytt en lösning^{*1} som motsvarar de driftkrav och övriga önskemål som Bemz har.

BEMZ

Bemz är ett snabbväxande företag som har en enkel men slagkraftig affärsidé: de säljer textilöverdrag till IKEA:s möbelsortiment.

Idag levererar de till privatkunder i 35 länder världen över via sin webbplats. Samtliga av deras hemtextilprodukter tillverkas först när kunden väljer sin produkt/textilkombination och lägger sin beställning. På webbplatsen får man förutom inspiration även vägledning och designråd. Kunden kan prova mönster och färger genom att visualisera produkten direkt på skärmen och sedan specialproduceras kundens val när beställning lagts. Varorna levereras sedan till kunden.

Personlig design i ett nötskal där internet är en förutsättning i alla led.



HOSTING AV AFFÄRSSYSTEM!

För Bemz fanns också hela deras affärssystem som kanske den enskilt största investeringen. De hade redan valt affärssystemet Microsoft AX i samband med att Microsoft lanserade detta som en hyrmodell vilket stöttar ett tillväxtföretag som Bemz på ett bra sätt.

Flera Dynamicspartners satte kaffet i halsen när Microsoft lanserade denna modell som hyrmodell, då priset blev något helt annat än vad ett normalt köp innebär. Kunden blev dock glad förstås. AX-leverantören blev mindre glad men konstaterade samtidigt att detta med att hyra licenser knappast är något som går att förbise, inte ens för traditionella affärssystemslieferantörer.

^{*1} Se vad hela lösningen innehåller i faktarutan sist i detta whitepaper.

Det ska sägas att Ballou inte är någon specialist på affärssystemet AX utan det krävs kunskap och ett tätt partneravtal med certifierade Dynamicsleverantörer för att få detta att fungera. Vi bistår med teknik och kunskap om drift. En affärsmodell med kundnytta i fokus eftersom kunden då får ta del av expertkunskaper både om systemet och driften.

Affärssystemet körs nu med gott resultat även det med Ballous driftlösning och Bemz är väldigt nöjda :



“Vi har ett ganska extremt behov; hela vår verksamhet bygger på att allt fungerar 24 h/dag för kunder över hela världen. Hos Ballou har vi mött proffsighet och trygghet och det var ju fantastiskt att man kunde tillgodose våra behov kring vårt affärssystem”, säger Lesley Pennington, grundare och VD på Bemz.

HANDFASTA TIPS OM HOSTING!

Varje organisation har sina unika krav när det gäller drift. Du ska utgå från dina befintliga behov och hitta den driftlösning som passar dem, inte tvärtom. Det är också utifrån dina egna krav och behov som du kan kartlägga vilka resurser och kompetenser du har i den egna organisation och i vilka steg du behöver ta hjälp av ett hostingföretag.

Den här listan kan hjälpa dig att komma fram till hur du ska lösa ditt specifika driftbehov.

- Kartlägg dina behov; vad har du för webbplatser/ miljöer som behöver driftas?
- Vad är viktigt för dina serverlösningar? Finns det till exempel specifika säkerhetskrav?

- Hur ser ditt behov ut över tid? Har du mer trafik i vissa perioder vilket gör att ditt kapacitetsbehov skiftar?
- Har ni några andra system som t ex affärssystem som behöver ingå under hostingparaplyet?
- Har ni resurser till att sköta driften själva eller behöver ni en driftpartner?
- Har ni några speciella krav och önskemål på ett hostingföretag? Är det till exempel viktigt för dig att all lagring sker inom Sveriges gränser?

Ring oss på Ballou för en pratstund och få rådgivning. Oavsett om du vill sköta din drift själv eller om du söker en driftpartner så pratar vi gärna med dig och delar med oss av vår erfarenhet.

SAMMANFATTNING

Ordet *Hosting* kan kännas obegripligt. Är det verkligen något just du behöver? Det viktigaste är att förstå att det handlar om IT-drift och att ett hostingbolag hjälper dig med det som antagligen inte är din spetskompetens. Teknik och drift är något som bara ska fungera och det är just det hostingbolag som vi på Ballou brinner för att jobba med.

För att återkoppla till Lesley Pennington på Bemz, som vi tidigare har skrivit om här, så säger hon så här:

“Det är oerhört viktigt för oss att vi kan fokusera på vår verksamhet, tekniken är något som bara ska fungera. Supporten på Ballou fungerar jättebra men det bästa är att vi inte behöver involvera supporten så mycket, allt har fungerat väldigt bra.”

Eftersom vi på Ballou förstår och under lång tid har följt kundbehoven kring hosting så fortsätter vi att tillhandahålla vår expertis. Vi har lämnat vårt teknikfokus bakom oss. Vi fokuserar mer på frågan *varför*; hur kan kunderna dra nytta av de tjänster vi erbjuder? **Vi har valt att ställa om från teknisk rappakalja till affärsnytta för våra kunder.**

FAKTARUTA
- SKRÄDDARSYDD LÖSNING FÖR BEMZ

Den driftlösning Ballou har skräddarsytt åt Bemz innehåller och bygger på följande:

Hårdvara:

IBM Bladcenter
Supermicro SSD kluster storage
Juniper 10 GB Core Switchar

Mjukvara:

Vmware vSphere 5.x
Nexenta Open Enterpriser Storage
Microsoft Windows Server
Microsoft SQL Server
Microsoft AX-affärssystem
EpiServer - eCommerce
HA-proxy lastbalansering



BALLOU
Hosting Intelligence